



Manual

Caso de uso - Exchange

Flujo de Exchange

A continuación, les mostraremos la secuencia a utilizarse si un Exchange es requerido.

Primero, recordemos que un Exchange será solicitado si el pasajero solicita un cambio de: la fecha de vuelo, el número de vuelo, e itinerario que incluya una diferencia de la tarifa original.

Por lo tanto, la siguiente secuencia será la que se utilice para ejecutar el canje del ticket.

- **KIU_AirBookModifyV2RQ/RS:** Esta llamada al método se usará para modificar la opción seleccionada en la reserva
- **KIU_AirPriceRQ/RS:** Esta llamada se utilizará para volver a cotizar la reserva, incluidos todos los cambios realizados.
- **KIU_AirDemandTicketRQ/RS:** Este método permitirá emitir un nuevo boleto, tomando el primer boleto como forma de pago, intercambiando el boleto por uno nuevo. También permitirá pagar cualquier diferencia que pueda ocurrir.

Note: *El exchange vía web services aplica solo para “even exchange” (es decir sin ADC COLLECT o adicionales) o si hay exchange con diferencia. No aplica para exchange con montos residuales a favor del pasajero.*

Métodos

En este ejemplo ya creamos una reserva, por lo tanto, lo que vamos a hacer es modificar el itinerario, utilizando el método **KIU_AirBookModifyV2RQ / RS**

KIU_AirBookModifyV2RQ

```
<KIU_AirBookModifyV2RQ EchoToken="USECASE1EXCH" TimeStamp="2012-11-13T15:03:11-03:00" Target="Testing" Version="3.0" SequenceNmbr="1"
PrimaryLangID="en-us" ModificationType="2">
  <POS>
    <Source AgentSine="AEP00XXSM" TerminalID="AEP00XXW0A" ISOCountry="AR" />
  </POS>
  <AirReservation>
    <BookingReferenceID ID="DYITWU" />
    <AirItinerary>
      <OriginDestinationOptions>
        <OriginDestinationOption>
          <FlightSegment DepartureDateTime="2019-10-01 09:00:00" ArrivalDateTime="2019-10-01 09:45:00" FlightNumber="117"
ResBookDesigCode="Y" RPH="01">
            <DepartureAirport LocationCode="AEP" />
            <ArrivalAirport LocationCode="PRA" />
            <MarketingAirline Code="XX" />
          </FlightSegment>
        </OriginDestinationOption>
      </OriginDestinationOptions>
    </AirItinerary>
    <TravelerInfo>
      <AirTraveler PassengerTypeCode="ADT">
        <PersonName>
          <GivenName>NATALIA</GivenName>
          <Surname>PACHECO</Surname>
        </PersonName>
        <Telephone PhoneNumber="BUE +54 911 15455885544" />
        <Email></Email>
        <Document DocID="12345678" DocType="PP" />
        <TravelerRefNumber RPH="1" />
      </AirTraveler>
    </TravelerInfo>
  </AirReservation>
</KIU_AirBookModifyV2RQ>
```

```

</AirReservation>
<AirBookModifyRQ>
  <AirItinerary>
    <OriginDestinationOptions>
      <OriginDestinationOption>
        <FlightSegment DepartureDateTime="2019-10-01 09:00:00" ArrivalDateTime="2019-10-01 12:00:00" FlightNumber="4174"
ResBookDesigCode="Y" RPH="01">
          <DepartureAirport LocationCode="AEP" />
          <ArrivalAirport LocationCode="SLA" />
          <MarketingAirline Code="XX" />
        </FlightSegment>
      </OriginDestinationOption>
    </OriginDestinationOptions>
  </AirItinerary>
</AirBookModifyRQ>
</KIU_AirBookModifyV2RQ>

```

La respuesta será a través del método **KIU_AirBookV2RS**

KIU_AirBookV2RS

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><KIU_AirBookV2RS EchoToken="USECASE1EXCH" TimeStamp="2019-09-30T14:29:06+00:00" Target="Testing"
Version="3.0" SequenceNmbr="1">
  <Success/>
  <Warnings>
    <Warning Type="13">FARE DELETED</Warning>
  </Warnings>
  <AirItinerary>
    <OriginDestinationOptions>
      <OriginDestinationOption>
        <FlightSegment DepartureDateTime=" 01OCT 0900" ArrivalDateTime=" 1200" FlightNumber="4174" ResBookDesigCode="Y" RPH="">
          <DepartureAirport LocationCode="AEP"/>
          <ArrivalAirport LocationCode="SLA"/>
          <MarketingAirline Code=""/>
          <OperatingFlight Code="" FlightNumber="" CompanyShortName=""/>
        </FlightSegment>
      </OriginDestinationOption>
    </OriginDestinationOptions>
  </AirItinerary>
  <TravelerInfo>

```

```

<AirTraveler PassengerTypeCode="ADT">
  <PersonName>
    <GivenName>NATALIA</GivenName>
    <Surname>PACHECO</Surname>
  </PersonName>
  <Telephone PhoneNumber="" />
  <Email />
  <Document DocID="12345678" DocType="PP" />
  <TravelerRefNumber RPH="1" />
</AirTraveler>
</TravelerInfo>
<BookingReferenceID Type="1" ID="DYITWU" LastModificationDate="2019-09-30T14:29:02.23" />
</KIU_AirBookV2RS>

```

El siguiente paso, será volver a cotizar la reserva para actualizar la nueva tarifa para el nuevo itin.

Esto se realizará mediante la siguiente llamada al método: **KIU_AirPriceRQ / RS**, incluido el elemento **Type="Exchange"**. Cuando haya más de un ticket en una reserva, se debe ejecutar este método por cada pasajero / ticket que se encuentra en la reserva. Unificar tickets y pasajeros no está permitido. Se debe ejecutar una secuencia para cada pasajero de la reserva con su correspondiente ticket original emitido.

KIU_AirPriceRQ

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<KIU_AirPriceRQ EchoToken="USECASE1EXCH" TimeStamp="2015-03-09T16:49:52+00:00" Target="Testing" Version="3.0" SequenceNmbr="1"
PrimaryLangID="en-us" Type="Exchange">
  <POS>
    <Source AgentSine="AEP00XXSM" PseudoCityCode="AEP" ISOCountry="AR" ISOCurrency="ARS" TerminalID="AEP00XXW0A">
      <RequestorID Type="5" />
      <BookingChannel Type="1" />
    </Source>
  </POS>
  <BookingReferenceID ID="DYITWU" />
  <TravelerInfoSummary>
    <TravelerRefNumber RPH="01" />
    <PaymentDetail PaymentType="5">
      <Ticket TicketNumber="9990210020127" />
      <PaymentCard CardCode="IK"></PaymentCard>
    </PaymentDetail>
  </TravelerInfoSummary>
</KIU_AirPriceRQ>

```

```
</TravelerInfoSummary>  
</KIU_AirPriceRQ>
```

KIU_AirPriceRS

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><KIU_AirPriceRS EchoToken="USECASE1EXCH" TimeStamp="2019-09-30T14:54:05+00:00" Target="Testing"  
Version="3.0" SequenceNmbr="1">  
  <Success/>    <BookingReferenceID id="DYITWU" />  
    <PricedItineraries>  
      <PricedItinerary>  
        <AirItineraryPricingInfo>  
          <TotalFare Amount="577.36" />  
          <EquivFare Amount="500.00" />  
          <Taxes Amount="77.36" />  
  
          <TPA_Extensions>  
            <Penalty Amount="0.00" />  
            <OriginalValue FareAmount="500.00" TaxAmount="133.33" />  
            <NewValue FareAmount="1000.00" TaxAmount="210.69" />  
          </TPA_Extensions>  
        </AirItineraryPricingInfo>  
      </PricedItinerary>  
    </PricedItineraries>  
</KIU_AirPriceRS>
```

Y, por último, tendremos que emitir el ticket mediante el método KIU_AirDemandTicketRQ. Esto incluirá dos elementos PaymentInfo. El elemento admite atributos adicionales cuando el tipo de pago es **39** y el atributo Tipo del elemento **KIU_AirDemandTicketRQ** es "**Exchanged**". El primero contendrá la información del ticket para hacer el Exchange y ser utilizado como parte del pago, y el segundo incluirá el pago de su elección para indicar el cobro de la diferencia. En este ejemplo, el pago de la diferencia será en **efectivo**.

KIU_AirDemandTicketRQ

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<KIU_AirDemandTicketRQ EchoToken="USECASE1EXCH" TimeStamp="2012-04-25T12:45:57-03:00" Target="Testing" Version="3.0" SequenceNmbr="1"
PrimaryLangID="en-us" Type="Exchange">
  <POS>
    <Source AgentSine="AEP00XXSM" TerminalID="AEP00XXW0A" ISOCountry="AR" ISOCurrency="ARS">
      <RequestorID Type="5" />
      <BookingChannel Type="1" />
    </Source>
  </POS>
  <DemandTicketDetail TourCode="">
    <BookingReferenceID ID="DYITWU">
      <CompanyName Code="XX" />
    </BookingReferenceID>
    <PaymentInfo PaymentType="39" TicketNumber="9990210020127" CouponList="1" Amount="577.36" PassengerRPH="1"></PaymentInfo>
    <PaymentInfo PaymentType="1">
      <ValueAddedTax VAT="" />
    </PaymentInfo>
    <Endorsement Info="THIS TICKET IS NONREFUNDABLE" />
  </DemandTicketDetail>
</KIU_AirDemandTicketRQ>
```

KIU_AirDemandTicketRS:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><KIU_AirDemandTicketRS EchoToken="USECASE1EXCH" TimeStamp="2019-09-30T15:33:57+00:00" Target="Testing"
Version="3.0" SequenceNmbr="1">
  <Success/>
  <BookingReferenceID ID="DYITWU">
    <CompanyName Code="XX" />
  </BookingReferenceID>
  <TicketItemInfo TicketNumber="9990210003595" Type="eTicket" TotalAmount="577.36" PaymentType="">
  </TicketItemInfo>
</KIU_AirDemandTicketRS>
```